

●特によくあるご質問・基本情報

Q.公告書類はどこに掲載されていますか？

また、入札情報公開サービスを利用するにはどうすれば良いですか？

A. 土木研究所が公告をしている電子入札案件については、全て入札情報公開サービスにて掲載しておりますので、下記リンク先より、ご覧戴きますようお願いいたします。

[入札情報公開サービス（公告情報はこちらをクリックください。）](#)

なお、入札情報公開サービスについては利用者登録をする必要はありません。どなたでもご覧いただくことが可能です。電子入札システムについては「ご利用までの流れ」をご覧ください。[ご利用までの流れ](#)

Q. 公告を見ようと入札情報公開サービスを開いたら「ポップアップブロックを無効にしてください。」と表示され、画面を見ることができません。

A.ご利用のブラウザにより操作が異なりますが、「常に許可」の項目をクリック、ポップアップ機能を「解除」又はブロックを「オフ」にする等してください。

Q. 電子入札システムを利用するにはどうすれば良いですか？

また、電子入札が利用できるブラウザは何でしょうか。

A.右記「ご利用までの流れ」をご覧ください。[ご利用までの流れ](#)

「ご利用までの流れ」にも記載のとおり、土木研究所の電子入札システムご利用が初めての方は下記、「入札参加申請フォーム」にて業者番号を取得する必要があります。

[電子入札システム入札参加資格申請フォーム](#)

なお、申請後、「10.メールアドレス」に記載いただいたアドレス宛受領完了及び申請結果の通知をいたします。概ね当日～翌々日（土日祝日を除く）までに通知いたしますので、申請翌々日までに通知がない場合はお手数ですが、下記土木研究所総務部会計課調査担当までお電話願います。

[TEL:029-879-6703](tel:029-879-6703)

また、利用者登録を行うことができるのは原則、通知日より翌日（土日祝日を除く）です。

Q. 代表者名（企業名、企業郵便番号、企業住所、代表者役職、代表電話番号）を変更したいのですが、どうすれば良いでしょうか。

A.下記、入札参加申請フォーム（リンクをクリックください）より、必須情報をご記載下さい。

[電子入札システム入札参加資格申請フォーム](#)

概ね当日～2日後（土日祝日を除く）「10.メールアドレス」に記載いただいたアドレス宛受領完了及び申請結果の通知をいたします。

Q.よくある質問を読んでも分かりません。

A.電子入札統合ヘルプデスクまでお問い合わせください。

TEL:0570-021-777

(平日 9:00-12:00 13:00-17:30 対応)

Q. 入札書の金額を間違えました。修正して再提出はできますか？

入札書の再提出及び提出後の入札金額の確認は不可能となります。入札額の入力には十分にご注意ください。

#### ●IC カード関連

Q. 国土交通省の電子入札システムで利用しているICカードは利用できますか？

A.利用できます。ただし利用者登録は新たに行う必要があります。

Q. 複数のICカードを利用者登録できますか？

A.複数のICカードを利用者登録出来ます。なお、代表者以外のICカードで入札に参加する場合は、委任状を提出する必要があります。

Q. 業者番号は複数発行されますか？

A.原則同一企業に対して発行する業者番号は一つとなります。本社、支社等で複数の所在地から入札に参加する場合は、複数のICカードで登録ください。

Q. ICカードは、誰の名義で利用者登録すれば良いですか？

A.代表者もしくは入札の権限を委任された人物の名義のICカードで利用者登録します。

Q. 建設工事と物品役務のICカードは別に用意すべきですか？(ICカードは1枚で良いでしょうか。)

A.建設工事またはコンサルと物品役務では同じICカードで利用者登録する事が出来ます。

Q. ICカード更新後に旧カードは利用できますか？

A.更新後、旧カードは有効期限内であっても利用不可能となります。

Q. ICカードを更新した場合、新ICカードでログインし、旧カードで参加した案件の情報を確認できますか？

A.確認できます。

IC カード更新の有無に関わらず、同一企業ならどの IC カードでも過去の案件情報を確認することができます。

Q. IC カード更新を行った場合、実施途中の案件に引き続き参加出来ますか？

A. 発注者に [ICカード変更承諾申請書（様式3）](#) を提出ください。

なお、事前に会計課にご相談下さい。

Q. IC カード取得者が複数の場合、受領確認書はどの IC カードからでも提出可能ですか？

A. 提出可能です。一度提出すると、その IC カードが(案件に参加するとして)認識されるため、案件が終了するまで原則として変更できません。

なお、同一案件に対し、同一業者が故意に複数の IC カードを使用したと認められる場合は、入札の取消等の措置を行うことがありますので、誤って受領確認書等を発行したときはあらかじめ発注者に連絡して下さい。

Q. 案件に参加している途中で、別の IC カードに変更することは出来ますか？

A. 電子入札システムでは、同一業者に複数枚の IC カードが登録されている場合に、任意案件について途中で IC カードを変更することが可能です。但し、登録済み業者情報については更新されないことから「企業プロパティ」にて案件に対する登録情報を変更することが必要となります。

Q. PIN 番号を 3 回連続入力間違いをするとカードが失効しますか？

A. IC カードの失効までの誤入力回数は、各認証局により異なります。ご利用の電子認証局にお問合せください。

#### ●システム関連

Q. 作業中にサービス時間帯を過ぎた場合はどうなりますか？

A. サービス時間帯を過ぎると予告なくシステムを停止する場合があります。時間前に作業を完了するようにして下さい。

Q. IC カードが利用者登録されているかを確認するにはどうすれば良いですか？

A. 利用者登録で「登録」をクリックすると確認できます。「挿入されている IC カードの利用者はすでに登録されています。」と表示された場合は、既に登録された IC カードとなります。

Q. 利用者登録を実施しましたが、企業 ID や登録した内容を再確認するにはどうしたらいい

いですか。

A.利用者登録メニューの「変更」から確認することができます。

Q. 利用者登録時、登録完了画面を印刷し忘れてしまいました。どうしたらいいですか。

A.登録完了画面の代わりに、利用者登録の変更内容確認画面を印刷してください。利用者登録メニュー画面にて「変更」ボタンを押下し、利用者変更画面を表示します。次に、画面下部にある「入力内容確認」ボタンをクリックし、変更内容確認画面を表示します。画面下部にある「印刷」ボタンをクリックすると別ブラウザで変更内容確認画面が表示されますので、ブラウザの印刷機能で画面を印刷して下さい。

Q. 企業情報の代表FAX番号・部署名の変更はできますか？

A.利用者登録「変更」ボタンより変更できます。

Q. 利用者登録の企業情報の部署名には何を入力しますか？

A.代表者の部署もしくは代表となる部署を入力します。この情報は電子入札の帳票類には表示されません。

Q. 利用者登録において、部署名より下の項目には何を入力するのですか。

A.部署名、商号(連絡先名称)、連絡先氏名、連絡先郵便番号、連絡先住所、連絡先電話番号、連絡先FAX番号、連絡先メールアドレスの欄には、電子入札をご担当される方の情報を入力してください。

Q. 利用者登録にて複数のメールアドレスを登録することは出来ますか。

A.連絡先メールアドレスは1つしか登録出来ません。

Q. 指名通知書等のメール通知が届く担当者を変更することはできますか？

A.指名通知書は必ず利用者登録の「代表窓口」のメールアドレスに送付されます。その後の通知については、企業プロパティ画面で変更したメールアドレスに送付されます。

Q. 企業IDとは何ですか？

A.企業IDとは、16桁の番号で、利用者登録完了の証として業者単位に採番される電子入札ASP固有の番号です。

Q. 調達案件一覧にある「企業プロパティ」とはどんな機能ですか？

A.参加中の案件に対して連絡先情報を変更する機能です。企業プロパティにて情報の変更を行っても、利用者登録の内容は変更されません。また、企業プロパティにて情報を変更し

ても「変更完了のお知らせ」メールは届きません。

Q. 案件概要にて「内訳書無し」とされている案件の場合、内訳書欄にファイルを添付せずに、入札書を提出することが出来るのですか。

A. 発注者が「内訳書無し」として登録した案件の入札書には内訳書添付欄が設けられませんが、ファイルを添付する必要がありません。入札書に内訳書添付欄がある場合は何らかのファイルを添付しないと入札書を提出することが出来ません。

Q. 技術資料を再提出することは出来ますか。

A. 技術資料受付票の到着前であれば、再提出を希望する旨を発注者に連絡して下さい。発注者に再提出を許可された場合は調達案件一覧にある「競争参加資格確認申請書/参加表明書/技術資料」の「再提出」欄に再提出ボタンが表示され、技術資料を再提出することが出来るようになります。

Q. 技術資料や参加表明書など、ファイルを添付する書類がありますが、ファイルの内容はどのように作成すればいいですか。

A. 添付するファイルの内容につきましては入札説明書をご確認下さい。なお、入札説明書のご不明な点は、会計課にお問合せ下さい。

Q. 自分用のパソコンと電子入札システムの時間がずれていますが、入札書等の提出はどちらの時間に合わせれば良いですか？

A. 電子入札システムサーバ上の時間を基準として、全ての受付開始や締切等が設定されていますので、電子入札システム画面上部中央の時刻が電子入札での標準時刻となります。ご自分のパソコン等の時間が受付時間内だったとしても、電子入札システムの時間が過ぎていた場合は、入札書等が受理されませんので、余裕をもって提出処理をお願いします。

Q. 最低入札額が複数の業者で同額になった場合はどのように落札者が決定されるのでしょうか？ 紙入札では、入札会場にてくじ引きにより決定されていますが、電子入札でも対応できるのでしょうか？

A. 落札となる価格を複数の者が入札した場合は、紙入札と同様にくじで落札者を決めます。

Q. PIN 番号とは何ですか？

A. コアシステム対応の認証局が、IC カード購入の際に IC カード毎に発行する暗証番号です。

Q. 競争参加資格確認申請書を提出した事を確認する方法はありますか？

A. 提出された場合は、調達案件一覧の競争参加資格確認申請書のボタンが「提出」から「表示」に変わります。

また提出前や、正常に提出されていないと「提出」のままとなります。

Q. 入札書を提出する際に内訳書の内容を確認できますか？

A. 入札書提出時の作成画面および提出内容確認画面では内訳書の内容を確認できません。提出前に添付内容をよくご確認ください。

Q. 入札書が正常に提出された事を確認するにはどうしたら良いですか？

A. 入札書提出後、入札書受付票が自動発行されます。電子入札システムメニューの「入札状況一覧→入札/見積/辞退届受付表欄」に「入札書受付票表示」ボタンが表示されていれば提出されています。

Q. 「入札説明書及び案件内容」に関する質問及び回答は、入札に参加していない企業も閲覧可能でしょうか。

A. 「入札説明書及び案件内容」に関する質問及び回答は、ICカードを取得している全ての方に閲覧して頂けますので、入札に参加していない方でも閲覧可能です。

Q. 質問回答は案件に参加していない業者でも閲覧可能ですか？

A. 入札説明書の質問回答は、案件に参加していない業者でも閲覧可能です。ただし、業者名称は表示されません。

Q. 質問を間違っって登録したのですが、取消・変更をすることはできますか？

A. 取消・変更はできません。

#### ●トラブルなど

Q. ページを開く時に「セキュリティの警告」が表示されます。

A. 「はい」を選択してください。

Q. PINを入力後、赤字で「ログインに失敗しました。ICカードを確認してください。」というメッセージが出る。

A. 利用者登録をおこなっていない場合に表示されるメッセージです。利用者登録をおこなってください。

Q. 利用者登録メニューで「業者番号」「商号又は名称」「ID」「パスワード」を入力したが

検索されない。

A. 入力した「業者番号」「商号又は名称」「ID」「パスワード」が当庁にて管理する情報と異なっている為発生しています。もう一度入力した内容を確認してください。  
内容に間違いがないのに先に進めない場合は当庁担当課にお問合せください。

Q. 利用者登録の利用者登録画面で「ASCII 文字を入力して下さい。」というエラーが出ました。ASCII 文字とは何ですか。

A. ASCII 文字とは半角英数文字のことです。

Q. アプレットエラー

「署名検証が失敗しました。」

「署名検証が行なわれませんでした。」

A.

①初回

一時的な不具合である場合があります。30 分ほど経ってからもう一度実行してみてください。

②再現性あり

IC カードのログイン設定ができていない可能性があります。ログイン設定を実施してください。

(ログイン設定に関する不明点は各認証局にお問合せ下さい。)

③再現性があり②が完了している場合

インターネットでプロキシサーバを用いて接続している場合は、認証局発行説明書を参照しプロキシサーバ設定を行って下さい。プロキシサーバの使用有無等についてはシステム管理者にお問合せください。

Q. 「APPLET-ERROR-01400205-10048」(PIN 番号入力時)

「APPLET-ERROR-01400209-19999」(PIN 番号入力時)

A.

ポップアップブロックが原因と想定されます。

各種ツールバー(Google,MSN,Yahoo! ツールバー等)をインストールしている場合には、ポップアップブロックを解除してください。

Q. 「APPLET-CRITICAL-00103404-19999」(PIN 番号入力時)

A.

不正なキャッシュがパソコン内に残っていることが考えられます。

キャッシュのクリアをお願いいたします。(キャッシュクリアの手順)

Q. 「APPLET-ERROR-00103101-03001」(PIN 番号入力時)  
「APPLET-CRITICAL-00101901-03002」(PIN 番号入力時)  
「APPLET-CRITICAL-00103101-03002」(PIN 番号入力時)

A.

- ①IC カードリーダーを接続したまま PC を再起動し再度ご確認ください。
- ②Java ポリシーの設定がができていないか確認してください。
- ③PIN 番号の入力に間違いがないか確認してください。
- ④IC カード関連ソフトウェアのインストール不備が考えられますので各認証局までお問い合わせください。

Q. 「APPLET-ERROR-01101301-10016」(入札書送信時)

A.

入札書に内訳書が添付されていないためのエラーです。  
調達案件によっては、応札時に内訳書の添付が必須となっているものがあります。

Q. アプレットエラー「ログインに失敗しました」

A.

- ①IC カードリーダーを接続したまま PC を再起動し再度ご確認ください。
- ②PIN 番号の入力に間違いがないか確認してください。

Q. アプレットエラー「デバイスが使用できません。」

A.IC カードリーダーを接続したまま PC を再起動し再度ご確認ください。

Q. アプレットエラー「ログインエラー」

A.不正なキャッシュがパソコン内に残っていることが考えられます。

キャッシュのクリアをお願いいたします。

Q. 「乱数署名が正しく行われませんでした。」とエラーメッセージが表示される。

A.不正なキャッシュがパソコン内に残っていることが考えられます。

キャッシュのクリアをお願いいたします。

Q. 添付ファイルを追加し送信しようとするが送信できません。

A.添付するファイルがネットワーク上の共有フォルダ、またはフロッピーディスク等の外部メディアに保存されているとうまくいかないことがあります。ファイルを一度デスクトップ等に保存してから再度ファイル添付を実行してください。

Q. 画面が止まってしまいます。

A.

①初回

一時的な不具合である可能性があります。

開いているブラウザを一度全て終了し、同様の操作を再度行ないください。

②再現性がある。

ヘルプデスクまでご連絡下さい。

Q. 各通知書の表示は出来るが、印刷ボタンや保存ボタンを押下しても画面が変わらない。

A.原因として、ハードディスクの空き容量が少ない事が考えられます。ハードディスクの空き容量は 500MB 以上ご用意下さい。

Q. 入札書に入力した金額が、右側の表示欄に表示されない。

A.日本語入力システム ON の状態で金額を入力した場合にこの様な現象が起こります。日本語入力システムを OFF にし、半角数字を直接入力にて金額を入力して頂くと表示欄に金額が表示されます。

Q. 発注図書をダウンロードしましたが、ファイルの中身が見られません。

A.発注図書は圧縮ファイルで保存されている場合があります、その場合にはダウンロードした後に解凍して頂く必要があります。解凍ソフトを使用して解凍してください。

Q. 説明要求で質問を登録したが、回答一覧に添付ファイルが表示されません。

A.質問登録後は添付ファイルは表示されません。

登録前に添付内容をご確認下さい。

○最後に

ご不明な点ありましたら、電子入札統合ヘルプデスクまでお問い合わせください。

TEL:0570-021-777

(平日 9:00-12:00 13:00-17:30 対応)